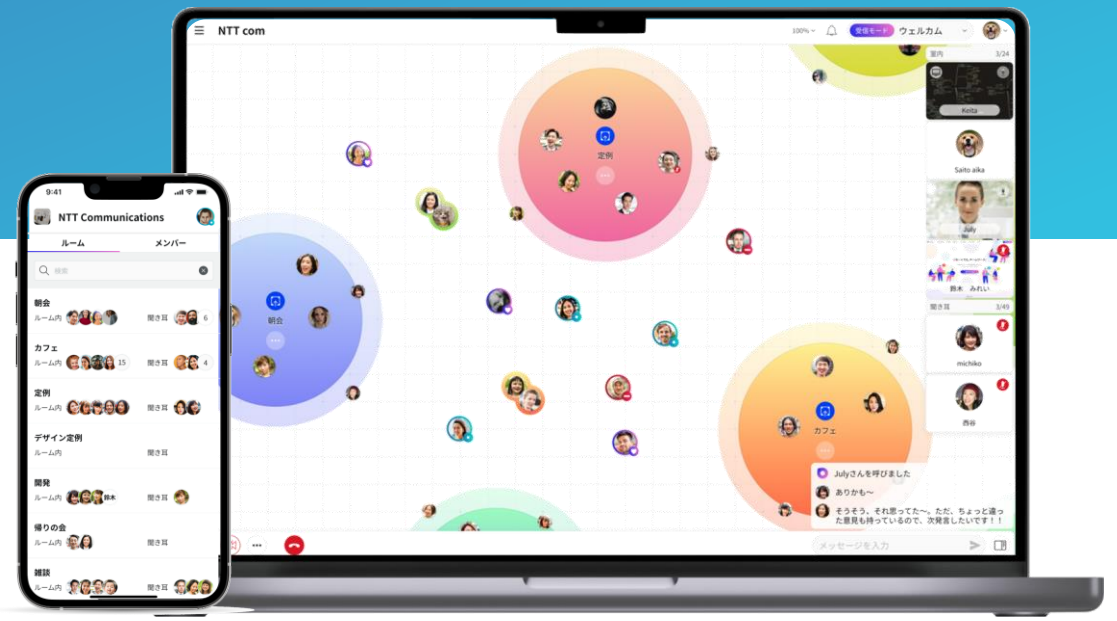
利用中のユーザーだから推奨できるポイントとは？

レビューで公開診断！

オンラインワークスペース NeWork の評価



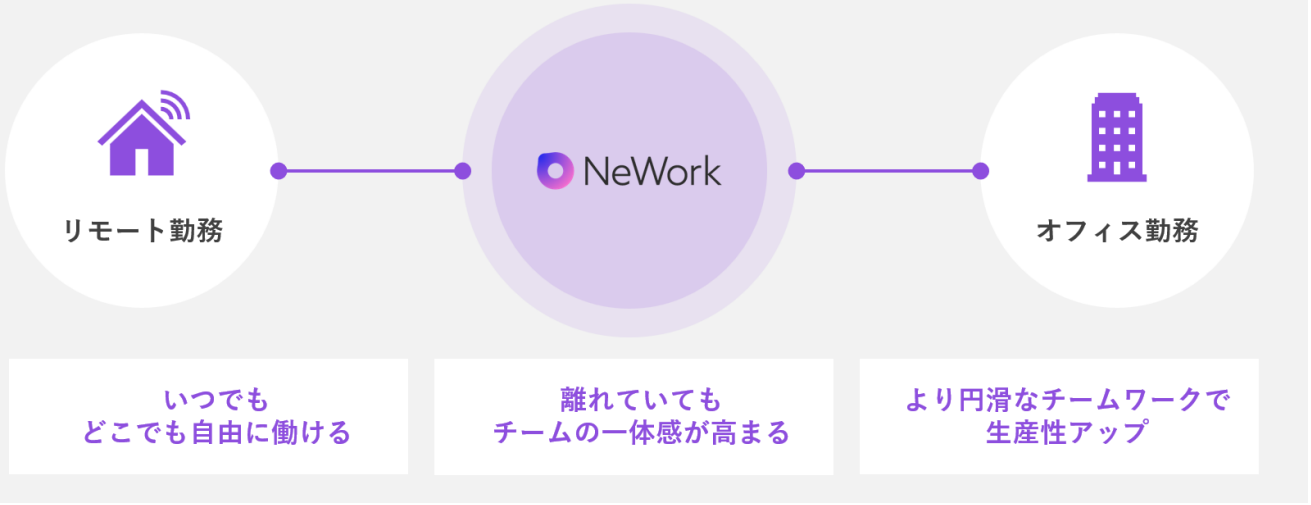
Powered By

ITreview April 2023

オンラインワークスペース NeWork とは？

オフィスへ出社する働き方から、自宅でリモートワークする
働き方へとワークスタイルが変化。
個人のライフスタイルやワークスタイルに合わせて
自由に働き方を選択することができる
ハイブリットワーク時代が到来しました。

そのような **多様な働き方によって生じるコミュニケーションの課題を解決するのが、オンラインワークスペース NeWork（ニュワーク）** です。



離れた場所で働いていると、メンバーの様子を
把握することができず、気軽に相談することも難しい…と感じたことはありませんか？
チャットツールだけではカバーしきれず、コミュニケーションロスによる
業務・生産性の低下、リモートメンバーの孤立などの課題が生じている
企業は少なくありません。

**NeWorkを利用すれば、画面上で誰がどんな状態なのかが
一目で確認することができます。気軽に話すことができ、
同じ空間で働いているかのようにつながりを感じることができるようになります。**

Copyright 2023 ITcrowd Corp.

NeWorkは、Web会議ツールと何が違う？どんな機能がある？

NeWorkの特長は、「気軽に話しかけられる」こと。
従来のWeb会議ツールのように、スケジュールを調整し
会議URLを発行する…といった手間がなく、ワンクリックで
その場にいるメンバーと会話することができます。

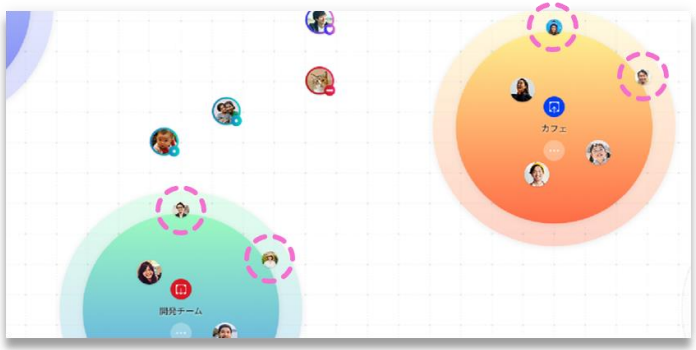
また、ルームバブル（カラフルな円形の部屋）に参加することで、
入室しているユーザー同士で通話が可能。
ユニークなのは「聞き耳機能」で、ルームバブルの外側に張り付くと、
発言せずにバブル内の会話を聞くことができます。

従来の会議ツール	NeWork の場合
会議URLの発行が必要	ワンクリックで会話開始
アジェンダについて話す会議に特化	気軽に会話を始めることができる
画面共有は1つしかできない	複数の画面を同時に共有できる

会話中にメンバーが共有している**画面やカメラ映像を、**
複数枚並べて表示（タイル表示）できるのは
NeWorkならでは。ルーム内で共有されている
カメラ映像や画面を最大24人まで分割して表示できます。

このような独自機能を持つNeWork。実際に利用している
ユーザーは、どのように評価しているのでしょうか。
寄せられたレビューを見ていきましょう。

聞き耳機能



複数画面共有

Copyright 2023 ITcrowd Corp.

「気軽に話しかけられる」ことを高評価するユーザーレビュー

Pickup!

デザイン・クリエイティブ職
ソフトウェア・SI
100-300人未満

「偶然の立ち話」がリモートでできる

今誰がいるのかがひと目でわかる。部屋の名前で何をしているのかがある程度わかる。**ワンクリックですぐに話しかけられる。**部屋にいる人を見て「そういえばこの人と話したいことがあった」と思ったら、すぐに話しかけられるため、**オフィスで行なっていたような「偶然の遭遇からの立ち話」のような体験ができる。**

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/145022

Pickup!

プロダクトマネージャ
ソフトウェア・SI
20人未満

会話が開始しやすくなりました！

登録から利用までほぼ説明不要で使うことができます。**オンライン中のユーザーが分かるため話しかけやすくなりました。**また、誰が誰と打ち合わせしているか分かるので、話しかけるタイミングだったり、**その会話に自分も入ったほうが良いかが判断できる**ようになりました。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/146715

Pickup!

ITコンサルタント
その他サービス
1000人以上

手軽に会話できる。コミュニケーション促進ツール

同等の**Web会議システムよりも、手軽に声掛けができたり、会話をしているところへ入って行ったりできる。**Web会議システムでは、一堂に会していざ打ち合わせと言う感じですが、当ツールでは**「ちょっといい？」という会話から話しかけやすくなった**と感じます。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/145810

Pickup!

研究職
情報通信・インターネット
1000人以上

在宅勤務時のコミュニケーションの活発化と孤立化の解消

常時カメラ映像のストリーミングができる。在宅環境とオフィスをつないで使用しているのですが、突発的な動きがある場合等に気づくことができます。**在宅環境でも出社している方とインタラクティブなコミュニケーションが取れる**ため、在宅勤務時の孤立感を解消できています。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/146003

Copyright 2023 ITcrowd Corp.

「Web会議ツールとはここが違う！」を語るユーザーレビュー

Pickup!

★★★★★

プログラミング・テスト
ソフトウェア・SI
20人未満

テレワークで使わせてもらってます

zoom・discord・他チャットツールを使用していますが、それらのツールよりNeWorkが優れているのはオフィス感だと思います。人との距離が近く感じられ、一緒に仕事をしてるのを感じられます。普段の仕事でログに残しておくべきことはチャットツールに書き残しておき、Neworkは即時的な会話や雑談に利用するのが良いと思います。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/145650

Pickup!

★★★★½

営業・販売・サービス職
情報通信・インターネット
1000人以上

円滑なコミュニケーションで快適なリモート環境を

NeWorkを利用し始めて数カ月になります。始めは正直、元から利用しているTeamsと何が違うのかわかりませんでした。が、**Teamsでは、相手が具体的に今どこで誰と何ををしているのか、わからないですが、NeWorkは可視化される**ので、上司としても部下としても良いツールとして利用できます。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/145384

Pickup!

★★★★☆

宣伝マーケティング
ソフトウェア・SI
20人未満

【リモートワークの救世主】社員のコミュニケーションが円滑に

zoomはしっかりとしたMTG（顔を見て話したい）に向いていると思うのですが、NeWorkはフランクに話したい。ポイントで相談したいなど、コミュニケーションハードルを落としてくれるちょうど良いツールだと思っています。**zoomをわざわざ準備してコミュニケーションを取るほどでもない時に、ちょうど良い。**

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/146023

Pickup!

★★★★☆

総務・庶務
情報通信・インターネット
1000人以上

リモートワークでも視覚的に集合できると仲間意識が生まれる

リモートワークの常態化によりチームワークや仲間意識が薄れていくことを懸念していました。**Teamsでの会議やディスカッションはなんとなく一体感に欠けると感じていた**中で、NeWorkを導入したところ、視覚的に1つのバブルの中に入り、アイコンではあるが「集まっている」という感覚を持つことができました。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/144913

Copyright 2023 ITcrowd Corp.

NeWorkの「使いやすさ」を高評価するユーザーレビュー

Pickup!

★★★★★

デザイン・クリエイティブ職
情報通信・インターネット
1000人以上

誰と誰が話しているか、ミーティングしているかが視覚的にわかることが良いポイントです。**仮想オフィスとして一番使いやすい**のではないでしょうか。地味ながら**リモート飲み会でも使いやすい**のも良いと思います。30人規模のリモート飲み会を開催しましたが、話に出たり入ったり、聞き専をしたり現実の飲み会に近い感覚で会話することが出来ました。無料でも部屋の時間制限がないので助かっています。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/146411

Pickup!

★★★★★

その他一般職
食堂・レストラン
100-300人未満

オンライン上であっても同じ部屋に集まっているので、一緒に仕事に取り組んでいる実感も持てます。NeWork導入前、入社当時からフルリモートのため社内の人達との交流がほぼなくChatworkとSlackで挨拶と業務連絡を取るくらいでした。**直観的な操作で使いやすい**です。また、**カジュアルなコミュニケーションの場としては特におすすめ**です。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/146339

Pickup!

★★★★☆

プログラミング・テスト
ソフトウェア・SI
50-100人未満

操作がシンプルで使いやすいことが気に入っています。いくつかのルームを予め作成し、他の人と雑談したいときは雑談用ルームに入って待機するだけというシンプルさが、作業中の雑談に丁度良いです。複数のルームが作れるので、**本格的な仕事の相談などは別なルームに移動してするなど使い分けもしやすい**です。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/144915

Pickup!

★★★★☆

製品企画
家具・インテリア
100-300人未満

UIがシンプルで操作が慣れると簡単に使える。カジュアルなUIのため気兼ねなく利用ができる。**操作が少なく直感的に利用できる。**在宅勤務の際に、アプリケーションや機材 の使い方など、ちょっとした事を聞きたいときにチームメンバーで気軽に聞くことができ、業務が円滑になった事が多々あります。**Web会議でも電話でもない気軽さが良い**と思います。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/144971

Copyright 2023 ITcrowd Corp.

「聞き耳機能」「複数画面共有」などNeWorkの独自機能を評価するレビューも続々

Pickup!

宣伝・マーケティング
広告・販促
20-50人未満

複数人で会話できるルーム通話や2人だけで会話する1on1通話では、誰が話しているのか可視化できるため、話したいタイミンをつかみやすく便利です。また、特に**「聞き耳機能」はおすすめです！**会話の様子を**外から聞くことでメンバーの意見を把握したり、アイディアをもらったりする**こともあります。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/146116

Pickup!

デザイン・クリエイティブ職
デザイン・製作
20人未満

毎回都度会議URLを設定しなくても利用できる。会社にいるのと同じような状態で話しかけやすい。誰がどこに入っているのかが一目でわかる。バブルの中、個別でも会話ができるのがありがたい。**自由に複数画面共有ができる/通常時にも継続表示できる（個人的にはこれが他社になく群を抜いて使いやすいです）**

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/146479

Pickup!

営業・販売・サービス職
情報通信・インターネット
1000人以上

聞き耳機能も意外と使えました。はじめは使うシーンが良くわからず遠ざけていた機能ですが、私の場合は「**一人で集中して業務を行いたいけれど、メンバーの話も聞いていたい**」または「**メンバーから話しかけられたらすぐにルームに移りたい**」というときにこの機能を使うようにしています。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/145290

Pickup!

システム分析・設計
情報通信・インターネット
1000人以上

ブラウザで簡単にアクセスすることができ、バーチャルなルーム（部屋・会話空間）を作ったり、自身の状態を表現することができるので、それらを駆使することでお互いに話しかけたりするための環境を作りやすい。**同じルームにいる人同士で画面共有ができますが、複数人で同時に画面共有できることも利点**だと思います。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/145030

Copyright 2023 ITcrowd Corp.

NeWorkは、ITreview 仮想オフィスカテゴリーの「Leader」

このように「気軽に話しかけられる」ことで、**業務効率・生産性の向上やチームの一体感の醸成、エンゲージメントの向上などのメリットをもたらしてくれるツールが NeWork**です。
ITreviewの仮想オフィスカテゴリーでも認知度・満足度ともに高い「Leader」のポジションを獲得しています。

また、**NeWorkは、NTTグループが提供している国産のオンラインワークスペースツール**。セキュリティ面でも安心して利用することができ、国内の大手企業を始め、多くの企業の導入実績があります。

★★★★★

宣伝・マーケティング
情報通信・インターネット
50-100人未満

フルリモートOKの会社で、チームメンバーが遠方にいて、コミュニケーションを常時すぐに取れるようにとNeWorkを導入しました。**以前はoViceを使っていたのですが、なかなか社内で浸透せず…** NeWorkは部屋分けできて、部屋に入っていない時は、1on1の申請か、部屋に呼び出ししないと使えないので**とても使いやすい**です。

https://www.itreview.jp/products/nework/reviews/145290

3つの特長で「**コミュニケーションしやすい**」を実現するデザインと機能を備えており、業界や企業規模を問わず多くのお客さまにご利用いただいています。

メンバーの様子がわかる

メンバーの存在を感じるUIで、メンバーがどこで何をしているのかを一見することができます

気軽に話しかけやすい

自分の状況に応じて3つのモードを設定可能で、メンバーの状態を直感的に把握することができます

ワンクリックで会話可能

バブルをクリックするだけで会話でき、相手とのスケジュール調整や会議URLの発行は不要です

問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社
https://lp.nework.app/top

資料のダウンロードはこちら　お問い合わせはこちら

Copyright 2023 ITcrowd Corp.