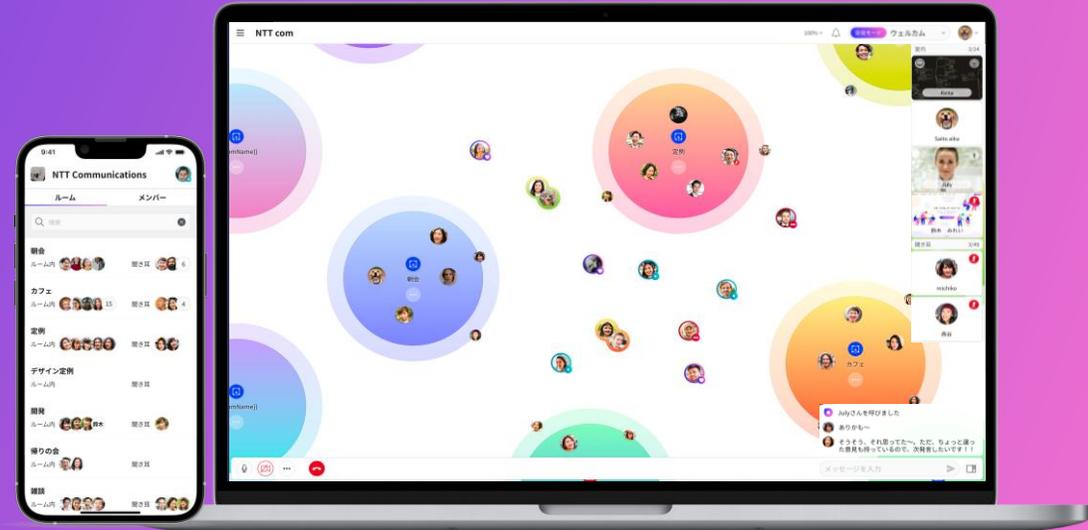




リアルよりも気軽に話かけられる。

NeWork サービス紹介資料

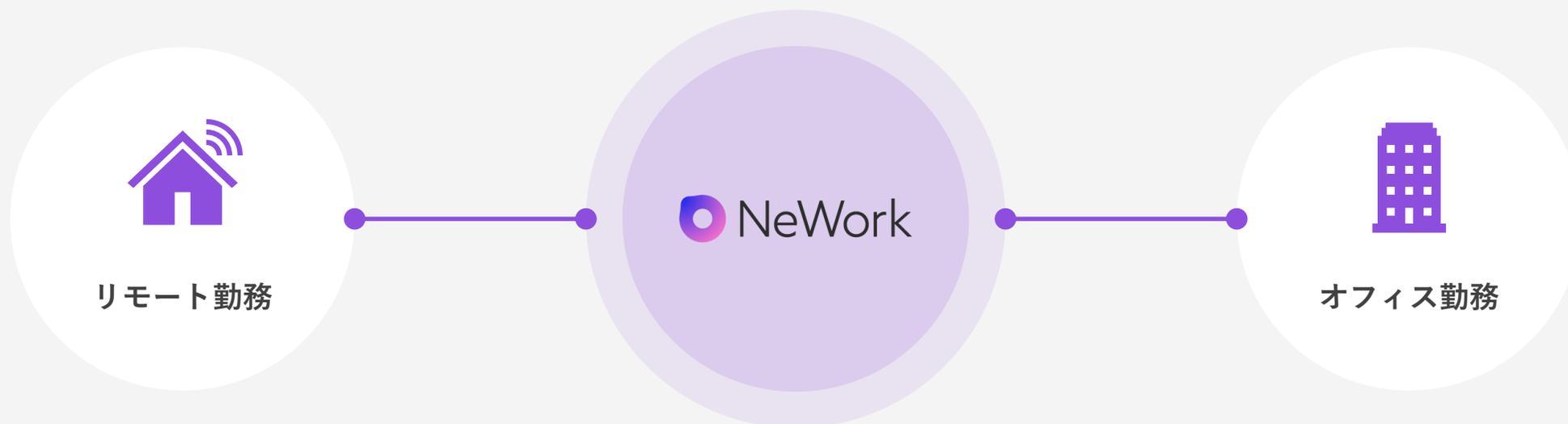
NTTコミュニケーションズ株式会社



NeWorkは、2026年3月31日をもちましてサービスを提供終了いたします。
2025年5月以降、新規有償・変更申込を停止しています。 詳細は[こちら](#)をご覧ください。

-
- NeWorkとは
 - NeWorkの特長
 - NeWorkの活用イメージ
 - UIデザイン・機能紹介
 - プラン詳細

NeWorkは、リアルよりも気軽に話しかけることができるオンラインワークスペースです。
離れていてもチームの一体感を醸成し、業務の効率化をサポートします。



NeWorkはメンバーの様子が一目でわかるので、気軽に話しかけられます。
離れた場所においても、同じ空間で働いているかのようにコミュニケーションをとることができます。



メンバーの様子がわかる

メンバーの存在を感じるUIで
メンバーがどこで何をしているのかを
一見することができます



気軽に話しかけやすい

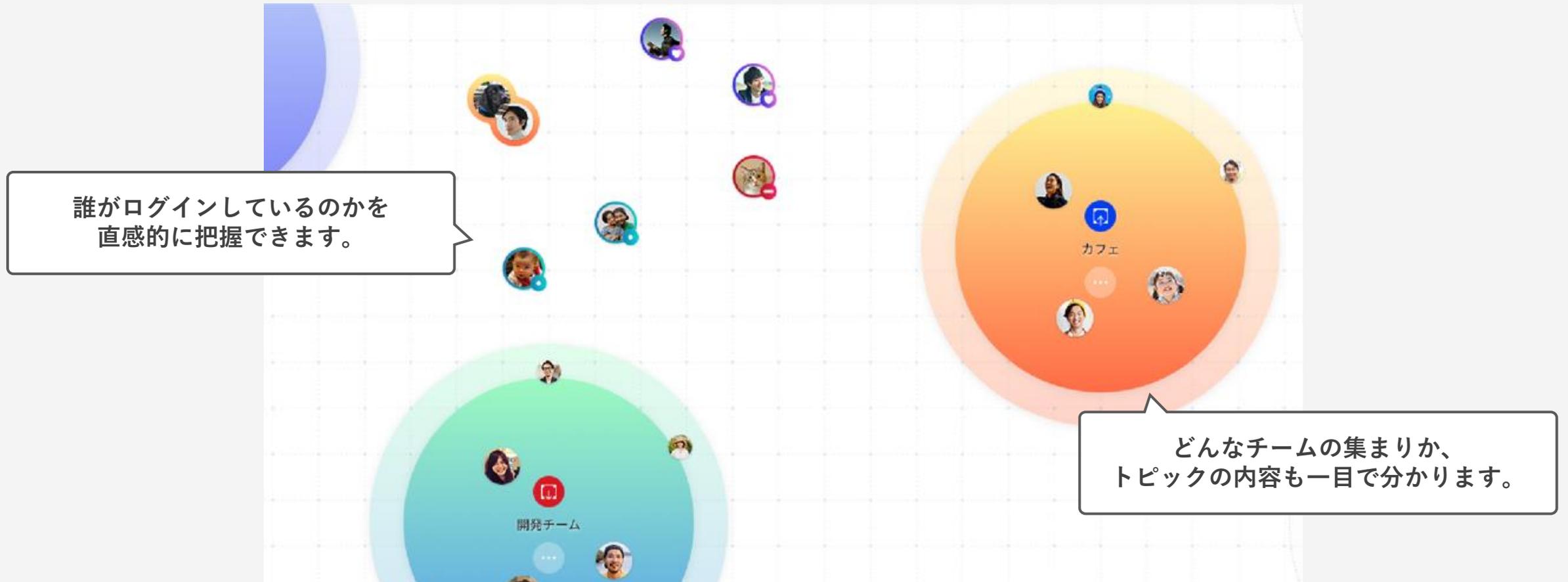
自分の状況に応じて3つのモードを
設定可能で、メンバーの状態を
直感的に把握することができます



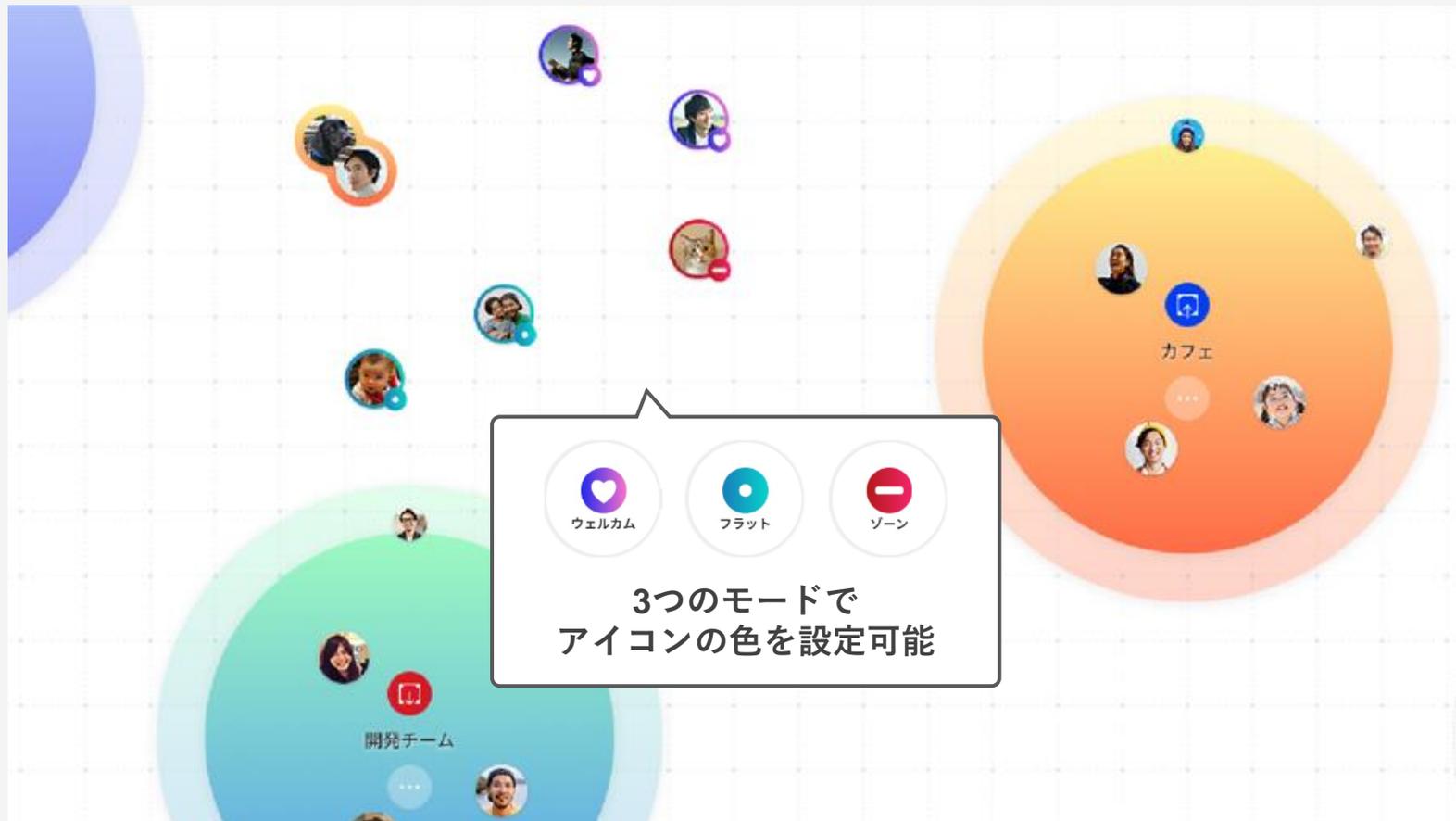
ワンクリックで会話可能

バブルをクリックするだけで会話でき、
相手とのスケジュール調整や
会議URLの発行の必要がありません

ログインしているユーザーが今何をしているのか、一目で確認できます。
誰が勤務しているのか、誰と誰が話しているのかなどの俯瞰で様子を把握できます。



自分の状況に応じて「ウェルカム（いつでもOK）」「フラット（話しかけるのは可）」
「ゾーン（集中時間）」の3つのモードからアイコンの色を設定することができます。



選べる3つのモード

**ウェルカム**

いつでも応答可能、相談OK。

**フラット**

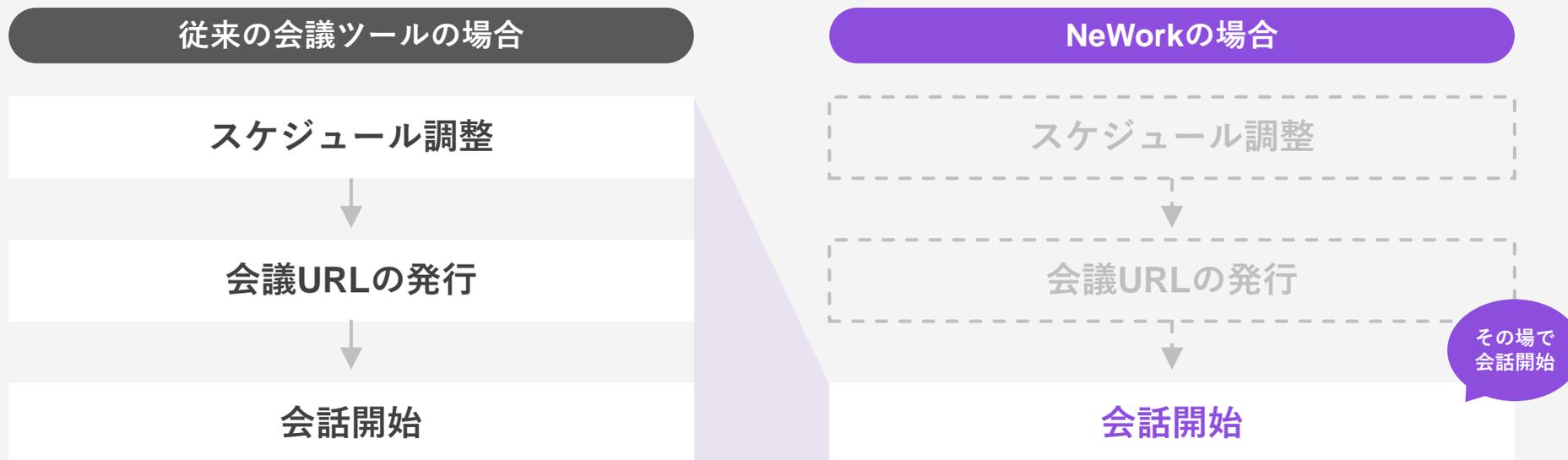
作業中だけど、声かけて問題なし

**ゾーン**

集中してるから声かけないでほしい！

モードを設定することで、他のメンバーに自分の状況を伝えることができます。

従来の会議ツールの場合、スケジュールを調整し、会議URLを発行する必要があります。
NeWorkは、ワンクリックでその場にいるメンバーと会話することができます。



ルーム通話

同じ「ルームバブル」内のメンバー同士で音声/ビデオ通話、画面共有、チャットができます。

1on1通話

1on1は2人だけで会話できる機能です。個人的な相談や、特定の人に話しかけたい場合に便利です。



リモートワーク・ハイブリッド
ワークコミュニケーション



イベント・セミナー・研修



災害対策、防災訓練利用



バーチャル教室

離れた場所で働いていると、メンバーの様子をタイムリーに把握しにくいことも。気軽に相談することが難しく、生産性の低下などの課題が生じています。



離れた場所で働いているとメンバーの様子がわからない
どんな状態かわからないので気軽に相談できない



すぐに相談出来ないので仕事が進まない
テキストでの相談や会議の設定が面倒に感じる



チームワークや帰属意識が低下している
入社していたころと比べると、チームの一体感の低下や会社・組織との繋がり希薄化を感じる

NeWorkは画面上で誰がどんな状態なのかが一目で確認することができます。
気軽に話すことができ、同じ空間で働いているかのような繋がりを感ずることがあります。



画面上で誰がどんな状態か一目で確認できる

3つのモードで自分の状態を表現できるので、誰がどんな状態かがすぐにわかります



ワンクリックで会話ができるため、気軽に相談可能

状態がわかるので気軽に相談でき、ワンクリックで会話を開始することができます



同じ空間にいるかのように、メンバーの存在や雰囲気を感じられる

メンバーの存在を感じることができるUIデザインで、メンバーとの繋がりを感ずられます

オンラインイベントの場合、主催者は盛り上がりを把握しにくいという課題があります。参加者は自分の意志で自由に移動することができないなどの課題が生じています。



オンライン開催だと雰囲気が分からず反響があるのか不安

参加者側も会場の雰囲気が分からず参加しづらい



オフラインのように自分の意志で自由に移動ができない

参加者同士で気軽に話しかけることもできない



講演や内容毎に会議URLを発行する必要がある

事前にURLを共有し、目的のURLを探し出さなければ参加することができない

集まりや発言者が可視化されるため、雰囲気分からないという不安を軽減できます。
オフライン参加のように自由に移動可能で、会話を聞いてから参加を決めることが可能です。



人数の集まりや発言者の可視化で心理的安心感を得られる

全体を俯瞰することができるので、賑わいや発言者を把握することができます



自由に移動可能で、参加者は会話内容を聞いてから参加できる

ルームを自由に移動し、聞き耳機能でルーム内の会話や雰囲気を確認できます



ルームごとに用途を設定でき、会議URL発行の必要はなし

会議URLの発行が必要なく、複数のルームでの会話を同時進行することができます

オンラインでは、災害発生などの緊急時、メンバー対応の把握が難しく感じたり、オフィスの様子や災害情報を一度にキャッチアップできないなどの課題が生じています。



緊急時に、メンバーがどんな対応をしているのか把握できない
離れた場所にいると、災害発生時に勤務しているメンバーの様子がわからない



緊急時にあらゆる情報を集約するハブ的なプラットフォームがない
拠点ごとのオフィスの様子や災害情報などの情報を集約することができない



バックアップツールを準備できていない
万が一、既存コミュニケーションツールが使えなくなった場合のバックアップツールがない

メンバーの様子が可視化されるため、どんな対応をしているか一目で把握できます。
複数の画面を同時共有できるので、あらゆる情報をハブ的に1か所に集約することが可能です。



メンバーの様子が可視化され、何をしているのか把握可能

災害発生時などの緊急時でもメンバーの様子を把握することができます



複数の画面を共有できるので、あらゆる情報を1つの場に集約可能

他拠点のオフィスの様子や災害情報を同時に画面共有することで、情報を集約できます



複数の端末からアクセス可能で、障害が生じた際も連絡可能

PC・モバイル端末・iPadに対応しており、状況に応じたデバイスでアクセスできます

オンライン授業の場合、先生は生徒の理解度や体調などを把握しづらい課題があります。生徒は、集団生活を実感することが難しいという課題が生じています。



生徒の様子（学習内容の理解度、体調）を把握しにくい

生徒1人ひとりの様子がわからないので、適切に声をかけることが難しい



不登校生徒への支援対策を講じることができていない

直接話をすることができないので、生徒に寄り添った対策を行うことが難しい



オンラインでは集団生活を実感することが難しい

雑談ベースの会話が生まれにくいので、コミュニケーションの量が減ってしまっている

NeWorkは、生徒とのコミュニケーションをワンクリックでスタートできます。
生徒は、クラスメイトの存在を感じ、集団生活を疑似体験しながら授業を受けることができます。



ワンクリックで会話でき、個別相談や状況確認がしやすい

各生徒様子を俯瞰で確認できるので、適切に声掛けができ、音声/チャットで会話できます



カラフルなUIデザインで登校、授業を楽しく

フラットなコミュニケーションが生まれやすいデザインで、楽しく授業を受けることができます



同じ空間にいるような感覚で、集団生活を感じることができる

クラスメイトの存在を感じることができるUIデザインで、繋がりを覚えることができます

ワークスペースメニュー

新規ルーム作成やルームの入退室、聞き耳参加、ルーム名変更などができます。

ルームバブル

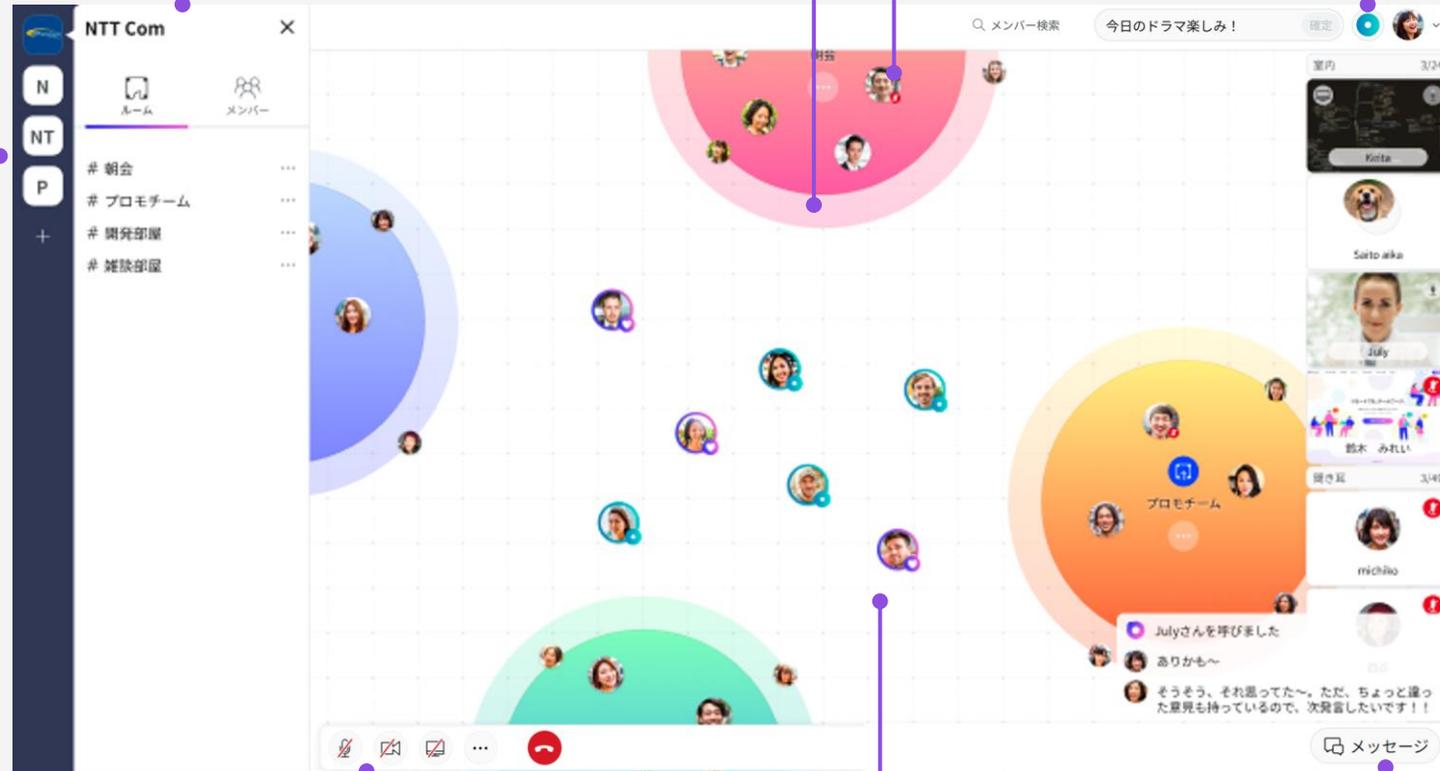
メンバーが集まったり、会話する小さなスペース。

ユーザーバブル

ワークスペース上でのユーザーを表すアイコン。

モード

モードに応じ、どんな状態かを他のメンバーに知らせることができます。



グローバルメニュー

新規ワークスペース作成やワークスペースの切り替えができます。

コントローラー

マイク・カメラのON/OFFや画面共有、デバイス設定ができます。

ワークスペース

一定規模のユーザーが集まる大きなスペース。

メッセージ入力欄

ルーム/1on1での会話中にメッセージを送信できます。

モード（会話ステータス）は画面右上から設定することができ、他のメンバーに自分がどのような状態にいるのかを知らせることができます。

画面右上から設定が可能。



メンバー検索

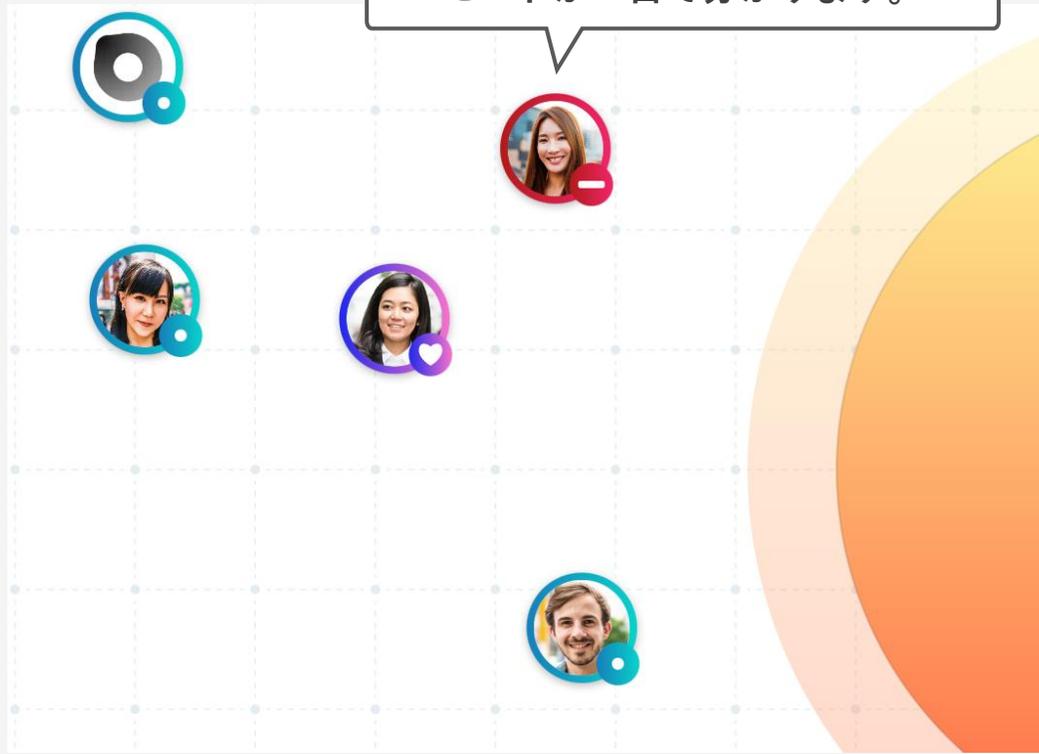
今の気分を共有しよう！ 確定

ウェルカム
通話を歓迎するモードです。コールされると応答を待たずに通話が始まります。

フラット
デフォルトのモードです。コールされると呼び出し音が鳴り、通話の可否を選べます。

ゾーン 10分 20分 30分 60分
集中するためのモードです。設定された時間中のコールはすべて拒否され、効果音も鳴りません。

ユーザーバブルを見ると、モードが一目でわかります。

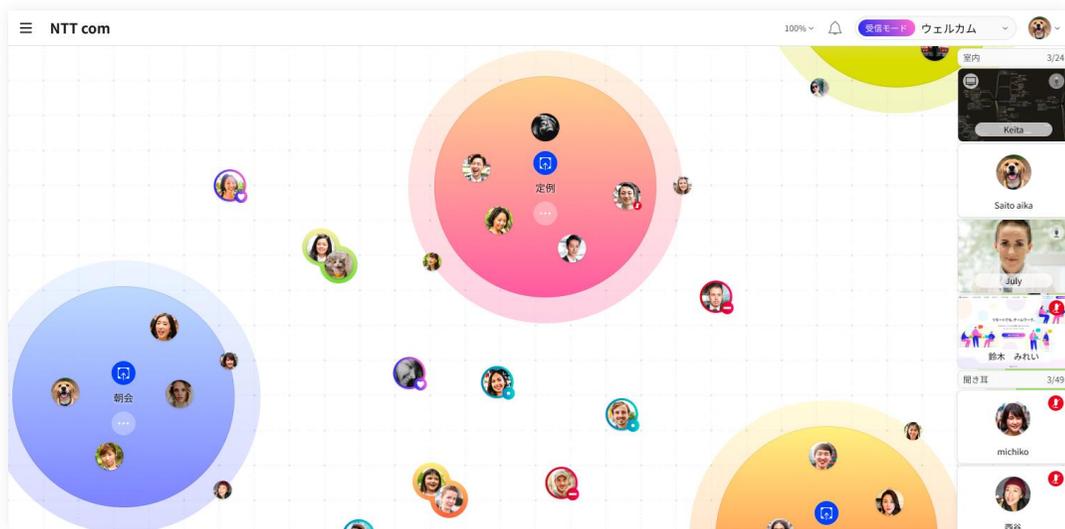


ルームバブルに参加することで、入室しているユーザー同士で通話が可能です。
また、ルームバブルの外側に張り付くと、発言せずに中の会話を聞くことができます。

ルームへ参加

ルームバブルへ入室すると、設定しているモードに合わせて音声会議が開始されます。

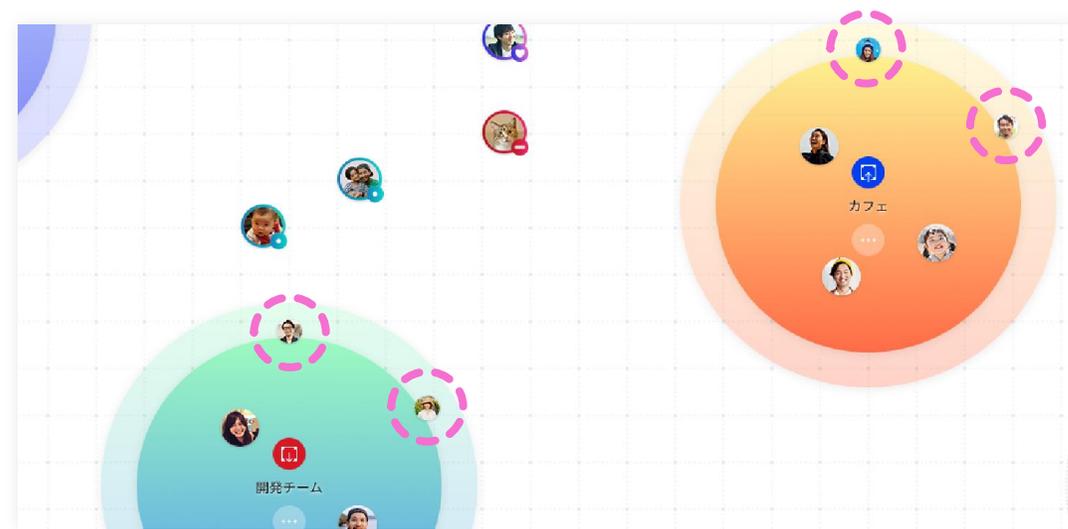
ウェルカム：マイクがオンの状態で通話がスタートします。
フラット/ゾーン：マイクがミュートの状態で通話がスタートします。



聞き耳で参加

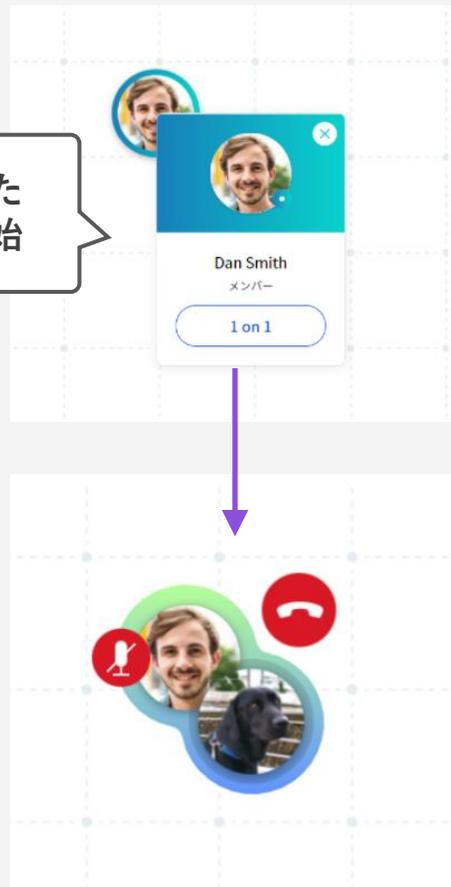
NeWorkには、ルームバブルの円の外側へ張り付くことでルームの中の会話を聞くことができる「聞き耳」機能があります。

聞き耳参加はマイクが自動的にミュートになるため、発言はできません。発言する際は室内へ移動しましょう。



ルームバブルでの複数人での通話だけではなく、1対1での通話も可能です。
2人だけで話したい内容や、特定の人に気軽に話したい場合にご利用ください。

相手のモードに応じた
ステップで通話を開始



ウェルカム

ウェルカム

1on1のボタン押下後、すぐに通話開始します。



フラット

フラット

相手が呼び出しに応じることで通話開始します。



ゾーン

ゾーン

相手のゾーン時間が終わるまで話しかけることができません。

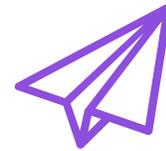
ルームへ参加した場合、以下の機能を利用することができます。



ビデオ通話
画面共有



ルームへの
呼び出し



ルーム
メッセージ



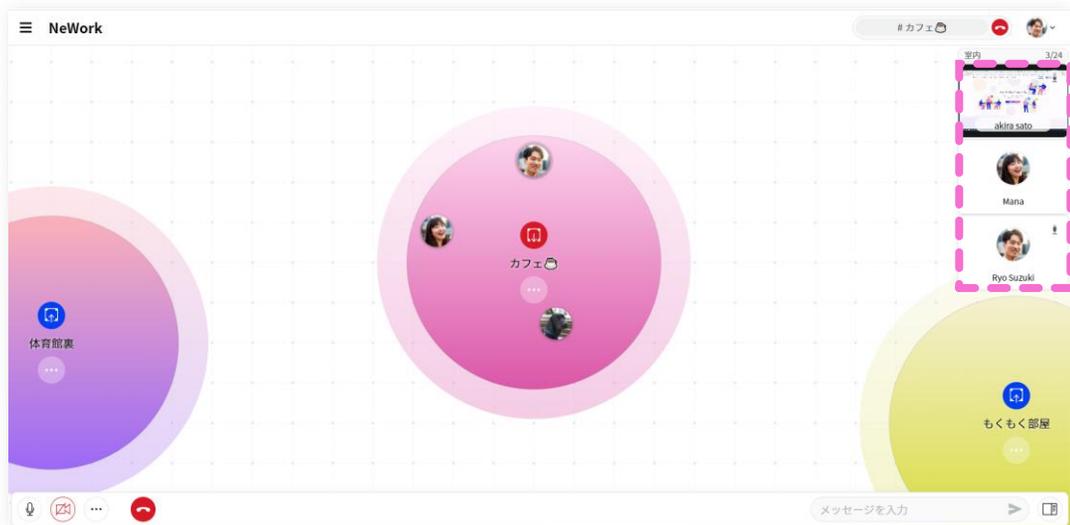
ゲスト招待

ルームへ参加するとデフォルトで音声会議が始まり、カメラONで映像会議が可能です。
また、画面を資料共有に切り替えることができます。

ビデオ通話

ビデオ通話を開始すると、画面右側の小窓に表示されます。

画面右側の小窓をクリックすると、特定メンバーのビデオ画面を拡大表示できます。



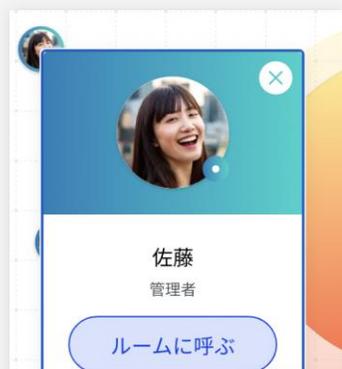
画面共有

画面右側の小窓に表示された共有資料をクリックすると、共有された資料を大画面で見ることができます。

資料はストリーミングとして共有されるため、弊社サーバにデータが保存されることはありません。

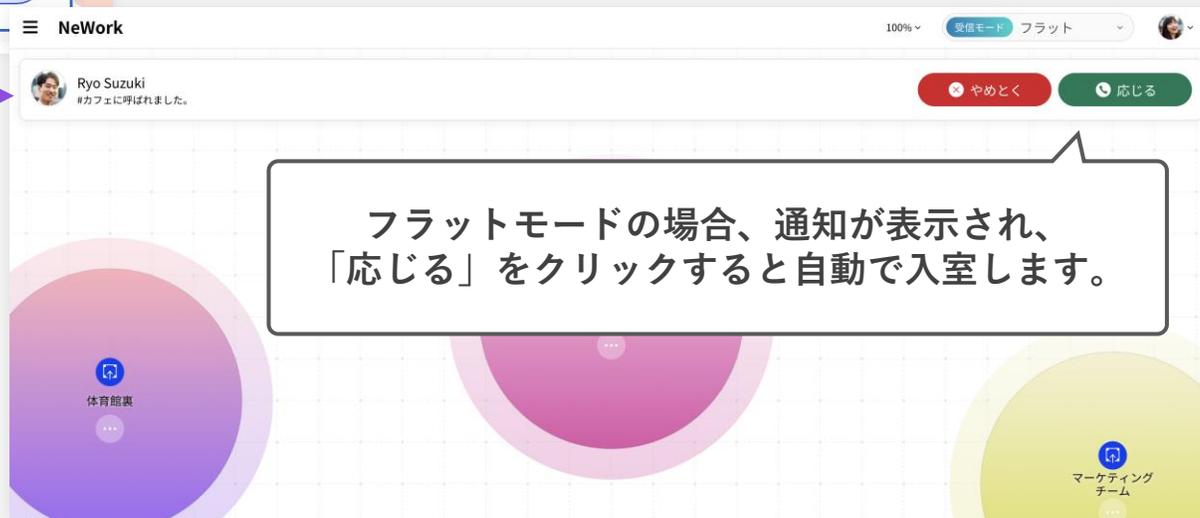


会議に参加してほしいメンバーをルームに呼び出すことができます。
呼び出される人のモードに応じて、呼び出された場合の表示が異なります。



ルームに呼び出したいメンバーをクリックし、「ルームに呼ぶ」ボタンをクリックします。

※呼び出しができるのは、NeWorkへログイン中のメンバーです。



フラットモードの場合、通知が表示され、「応じる」をクリックすると自動で入室します。



ウェルカムの場合

呼び出しをクリック後、すぐ会話を開始できます。



フラットの場合

通知が表示され「やめとく」か「応じる」かを選択可能。40秒経過すると、通知はタイムアウトします。



ゾーンの場合

呼び出しボタンが表示されません

同じルームや1on1に参加しているメンバーとちょっとしたやり取りができます。
聞き耳参加のメンバーもメッセージ可能のため、テキストでのコメントが可能です。

The screenshot displays a virtual meeting environment. On the left, a pink circular room named "cafe" contains four member avatars. A central red icon with a downward arrow and the text "cafe" is visible. On the right, a vertical list of member avatars includes Sophia, John Smith, and Mana. Below this, a chat window for the "マーケティングチーム" (Marketing Team) shows three messages: "よろしくお願いします!", "👍👍", and "それいいですね！他のアイデアもあるので次発言させてください。". A callout box with a black border and white background contains the text: "ルーム/1on1から全員が退出すると、メッセージ内容・ログはシステムから削除されます。". At the bottom, there is a "公開中" (Public) indicator and a text input field with the placeholder "メッセージを入力" (Enter message).

ルーム内や1on1での会話中、ルームメッセージにリアクションができます。
ルーム内の会話を盛り上げたり、参加者の反応を確認したりすることができます。



ワークスペースに登録していないゲストを、一時的にルームに招待することができます。ゲストは招待されたルームへの入室および通話、ビデオ通話、画面共有が可能です。

招待する側（ホスト）

ゲスト用ルームURLをゲストに共有し、ルームのゲスト公開をONにします



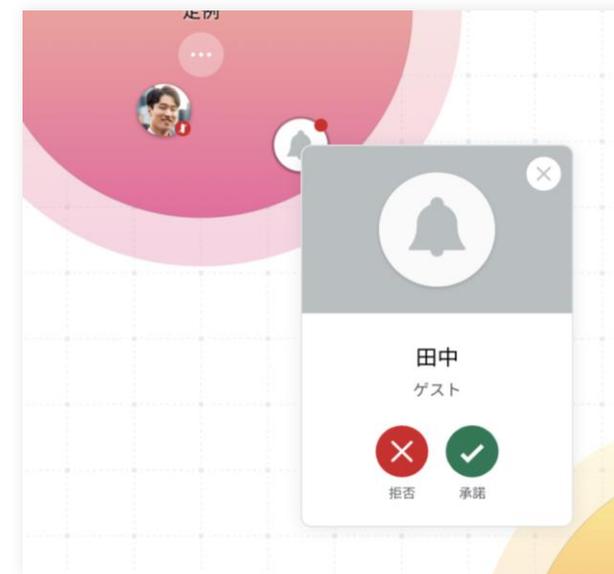
招待される側（ゲスト）

招待URLにアクセスし、名前を入力して参加をリクエストします



招待する側（ホスト）

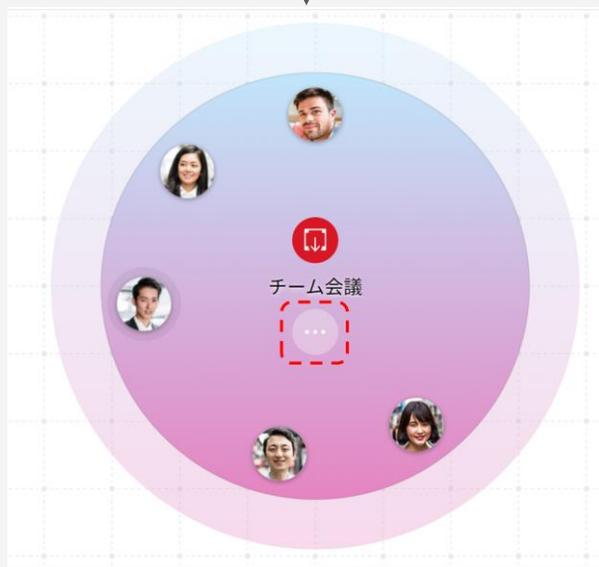
ゲストの参加リクエストを承諾します。



※Freeプランは、ワークスペースを新規作成した日から起算して30日間はゲスト招待機能をお試し利用いただけます。

ルームバブルに鍵をかけることができる機能です。ロック中は、他メンバーがルームに入室できないので、秘匿性の高い内容も安心して会話することができます。

ルームに入室中、3点リーダーをクリックします



ルームをロックする

ルームのゲストへ開

「ルームをロックする」ボタンをONにします

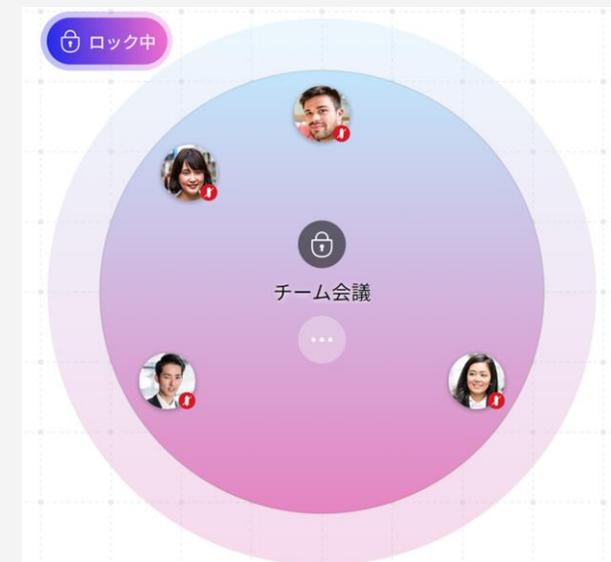
🚪 退室する

👂 聞き耳へ移動

🔗 ルームURLをコピー

🗑️ ルーム削除

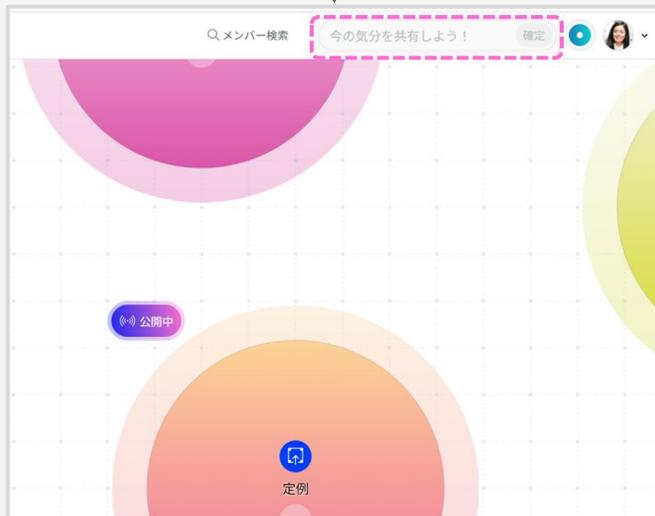
ルーム外のメンバーにも、ルームがロックされていることが分かります



※Freeプランは、ワークスペースを新規作成した日から起算して30日間はルームのロック機能をお試し利用いただけます。

今の気分や状態をテキストで表現することができる機能です。「今日はオフィスにいます」や「営業部の●●です」など、最大60文字で自由に表現でき、会話のきっかけに繋がります。

画面右上の入力欄をクリック
しましょう



予定や気分などを入力し、確定
ボタンをクリックします



自身のユーザーバブルの上に
ひとことが表示されます



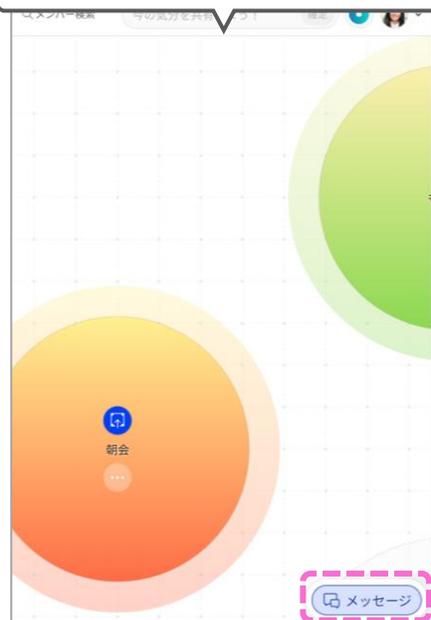
※Freeプランは、ワークスペースを新規作成した日から起算して30日間はひとことを投稿する機能をお試し利用いただけます。

ワークスペースにいる全員にメッセージを送信できる機能です。

「今からミーティングを始めます」や「●時まで懇親会です」など、全員へのお知らせや周知の際にご活用いただけます。

■メッセージの送信

画面右下の「メッセージ」をクリックします

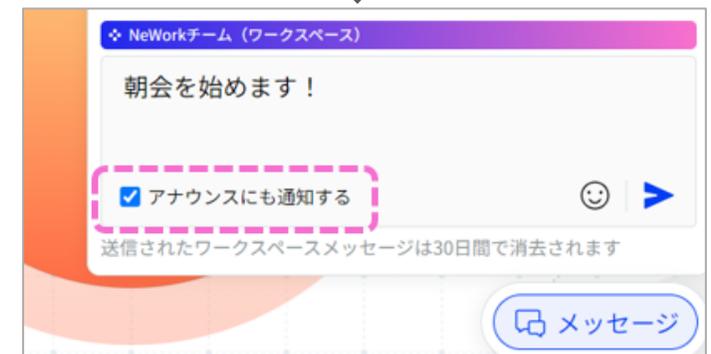


ルーム入室中は、ワークスペースタブに切り替えてメッセージを入力します

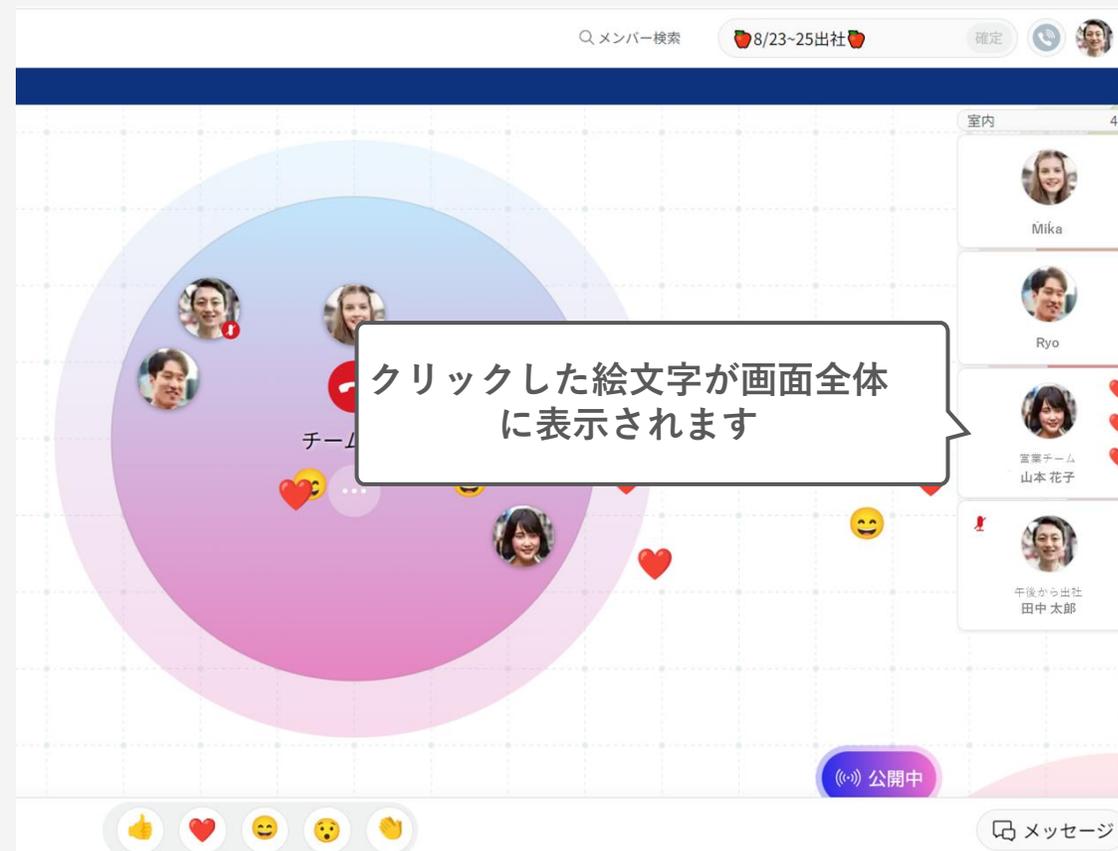
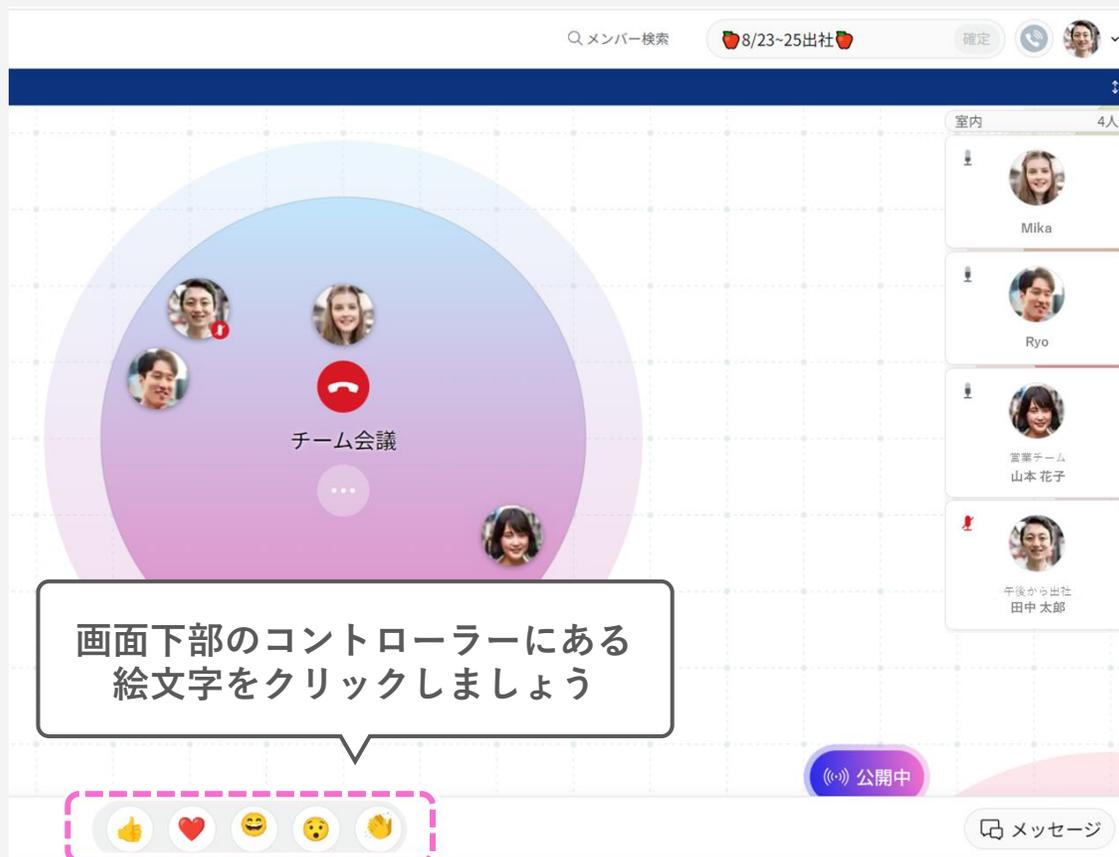


■アナウンスの通知

チェックを入れて送信するとワークスペース画面の上部にバー形式で表示されます



1on1/ルーム通話中に、5種類の絵文字からリアクションを送ることができます。
自分の気持ちを表現したい場合や、会話を盛り上げたいときにぜひご利用ください。



※Freeプランは、ワークスペースを新規作成した日から起算して30日間はルーム内のリアクション機能をお試し利用いただけます。

所属や趣味など、自身に関する情報をメンバーに共有できます。
NeWork上でメンバーの属性を確認できるので、会話のきっかけやコミュニケーション活性化にもつながります。

※Freeプランは、ワークスペースを新規作成した日から起算して30日間はタグ機能をお試し利用いただけます。

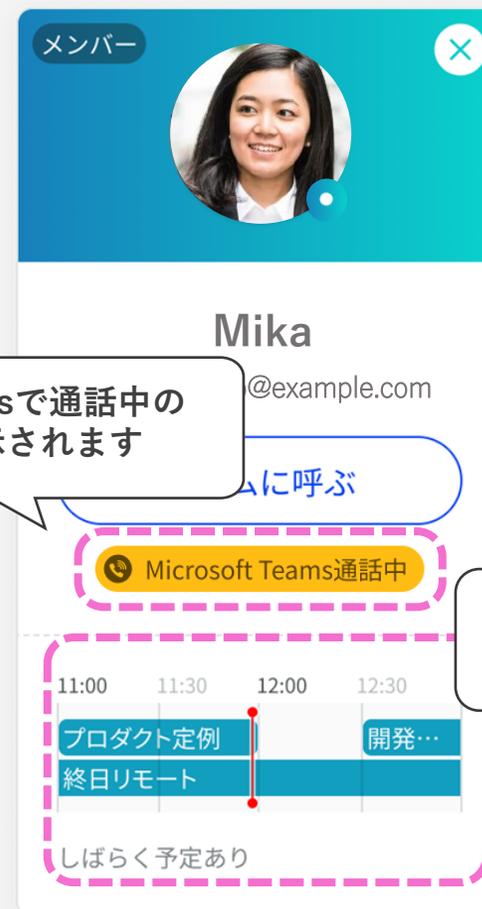
Microsoft365と連携し、Outlookの予定やMicrosoft Teamsでの通話状況を確認できます。相手のステータスを確認することができるので、より一層話しかけやすくなります。



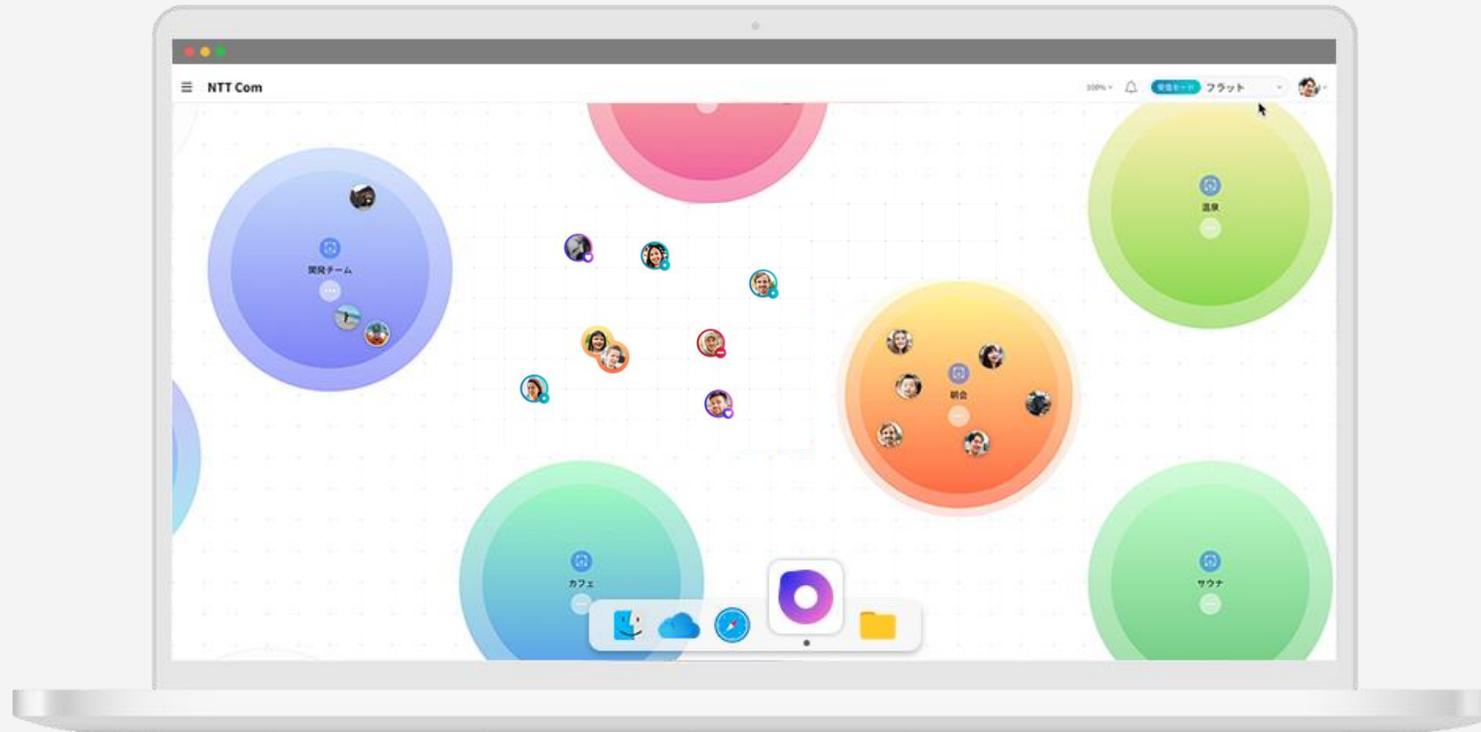
連携のON/OFFと共有する内容を設定できます

Microsoft Teamsで通話中の際、ラベルが表示されます

Outlookカレンダーの直近2時間の予定を確認できます



デスクトップアプリでブラウザの立ち上げや、タブの中から探す手間がなくなります。
アプリからすぐに仲間の様子を見ることができるので、常駐利用がより快適になります。



※二要素認証（メールリンク認証）、ワークスペースへの招待URL、ルームURLなどURLへのアクセスが必要な機能は、一時的にブラウザを経由してデスクトップアプリに遷移します。 / Windows OS版、Mac OS版があります。

モバイルアプリを使うと時間や場所の制約を受けず、より気軽にスムーズに会話ができます。移動中でも会議に聞き耳参加、外出先のすきま時間での軽い相談などが可能です。

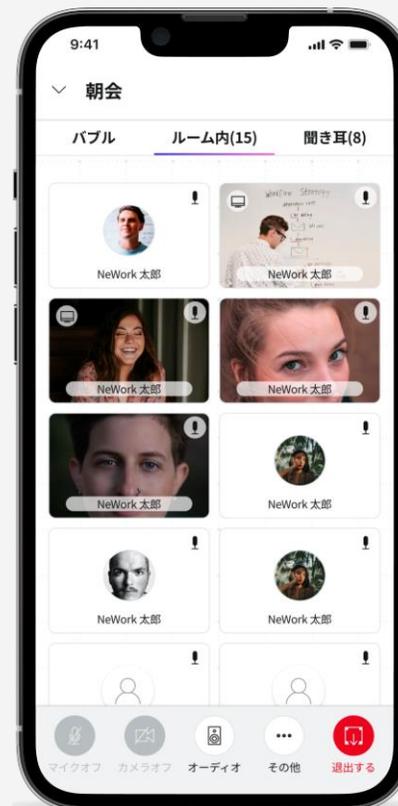
ホーム画面



入室選択画面



ビデオ通話・共有画面一覧



NeWorkには5つのプランがございます。

プランによってワークスペースに登録できる人数や作成可能なルーム数が異なります。

※サービス提供終了予定のため、新規/変更お申込みはできません。

	Free	Team50	Team100	Team300	Enterprise
月額利用料金 <small>1契約単位あたり</small>	¥0	¥27,500	¥55,000	¥110,000	お見積り
プランの特長	基本機能がすべて無料のお試しプラン	ゲスト招待であらゆるコラボレーションが可能に	大きなチームや組織がひとつに	チームや組織を超えた繋がりを実現	複数ワークスペースの一括管理とセキュリティ対策可能
登録可能人数	20人	50人	100人	300人	10,000人
ルーム参加人数	20人	50人	50人	50人	50人
ルーム参加可能人数 <small>聞き耳を含む</small>	20人	50人	100人	100人	100人
ルーム上限数 <small>1ワークスペースあたり</small>	4個	14個	14個	26個	26個

※料金はすべて税込み価格です。※Enterpriseプランはご利用人数に応じてお見積りを作成します。ワークスペースごとの課金ではございません。

アカウント管理やセキュリティ機能が充実した、大規模でも安心して導入できるプランです。ワークスペースを複数作成でき、部署やチームを超えたコミュニケーションが活性化します。

NeWorkテナントポータル NTT Communications

分析
レポート
管理
ユーザーアカウント
ワークスペース
テナント

ご利用ガイド
お問い合わせ
ログアウト

テナント情報 SSO設定 IPアドレス制限

利用状況 16 / 50人 (参加済: 13人) 32% 利用中

● テナント内ユーザー ● コラボレーションユーザー ● 未参加 上限人数の変更方法

テナント名/ID
NTT Communications

契約プラン
Enterpriseプラン
SSO設定機能: ON
IPアドレス制限機能: ON

プライマリテナント管理者

専用のポータルで、
ワークスペースやアカウントの一括管理が可能です。

複数ワークスペースの作成

一度の契約で複数ワークスペース作成可能なため、組織全体での導入がよりスムーズになります。

アカウントも一括管理/設定

メンバーのアカウントも一括で管理・設定できるため、大規模組織の導入後の管理も安心です。

導入効果の測定

レポート機能で、通話量や通話回数を確認できます。また、心理的な変化を図るアンケートも実施可能です。

高いセキュリティと利便性

IPアドレス制限とシングルサインオンで、より安全なセキュリティとユーザーの利便性を実現します。

プランごとの機能 (1/2)

	Free	Team50 / 100 / 300	Enterprise
ルーム通話	○	○	○
1on1通話	○	○	○
聞き耳	○	○	○
ビデオ通話	○	○	○
画面共有	○	○	○
ルームメッセージ	○	○※1	○※1
呼び出し機能	○	○	○
バーチャル背景	○	○	○
デスクトップアプリ	○	○	○
モバイルアプリ	○	○	○
ゲスト招待	—※2	○※1	○※1
ルームのロック	—※2	○	○
ひとつの投稿	—※2	○	○
ワークスペース全体へのメッセージ	—※2	○	○
ルーム内のリアクション	—※2	○	○
タグ	—※2	○	○

※1 有料プランでは、ワークスペースオーナーまたは管理者によって、ワークスペースにおける本機能の利用を制限することが可能です。 ※2 Freeプランはワークスペースを新規作成した日から起算して30日間は機能をお試し利用いただけます。

プランごとの機能 (2/2)

	Free	Team50 / 100 / 300	Enterprise
外部サービス連携	—	○※3	○※3
テナントポータル	—	—	○
定量レポート	—	—	○
アンケート	—	—	○
フリースペース	—	—	○
SSO (シングルサインオン) 設定	—	—	別途料金が発生します
IPアドレス制限	—	—	別途料金が発生します

※3 連携機能を利用するためには、事前にAzure管理者にて設定を行う必要があります。

ユーザー権限について

最も上位の権限、
課金操作を行える

ワークスペースや
メンバーの管理権限

一般的な利用者

カテゴリ	できること	オーナー	管理者	メンバー
ワークスペース	ワークスペースの削除	○	○	×
	ワークスペース名・アイコン変更	○	○	×
	登録メンバー削除	○	○	×
	ワークスペースで利用する機能のON/OFF切替	○	○	×
ルーム	ルームの作成・削除	○	○	○
	ルーム名の変更	○	○	○
	ルームに参加	○	○	○
タグ	タグの作成・削除	○	○	×
	タグの設定	○	○	○
招待	新しいユーザーをワークスペースに招待	○	○	×
	ワークスペース内のルームURLの発行	○	○	○
契約	契約情報の変更	○	×	×
	契約プランの変更	○	×	×



Q. 利用者登録時に必要となる情報は何か？

- A. サービスをご利用開始の際に、メールアドレスおよびパスワードをご自身で設定いただく必要があります。また、必須ではありませんが、利用を快適にするために顔写真などの登録を推奨しています。

Q. 使用開始するためには、メンバー全員が個別に登録するのでしょうか？

- A. コミュニケーションをとりたいメンバーの中で代表者1名が新規アカウント登録をし、代表者としてワークスペースをお作りください。ワークスペースへの招待URLをその他のメンバーに共有し、招待URLからアカウントを作成すると指定のワークスペースに参加することができます。

Q. ワークスペースでユーザーバブルの距離が近いユーザに声が届いてしまいますか？

- A. ユーザー間の距離が近い場合に音声聞こえる仕様にはなっていません。ユーザー同士で通話を開始する、またはルームバブルに参加することで初めて音声のやり取りができます。

Q. ワークスペースの管理者を増やすことはできますか？

- A. 既にワークスペース管理者の方が、ログイン後の画面右上のアイコン>ワークスペース管理>メンバー管理より、ワークスペースにおける管理者を追加することができます。ただし、モバイルアプリからはワークスペース管理を開くことはできないためご注意ください。



会社名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
本社所在地	東京都千代田区大手町2-3-1 大手町プレイスウエストタワー
電話番号	03-6700-3000
代表	代表取締役社長 社長執行役員 小島 克重
営業開始日	平成11年7月1日
資本金	2,309億円
従業員数	9,050人（NTT Comグループ：17,200人） ※2024年6月現在
事業内容	国内電気通信事業における県間通話サービス 国際通信事業 ソリューション事業、及びそれに関する事業等

