



NeWork[®]のセキュリティについて

Ver1.10 r3

2024 年 4 月

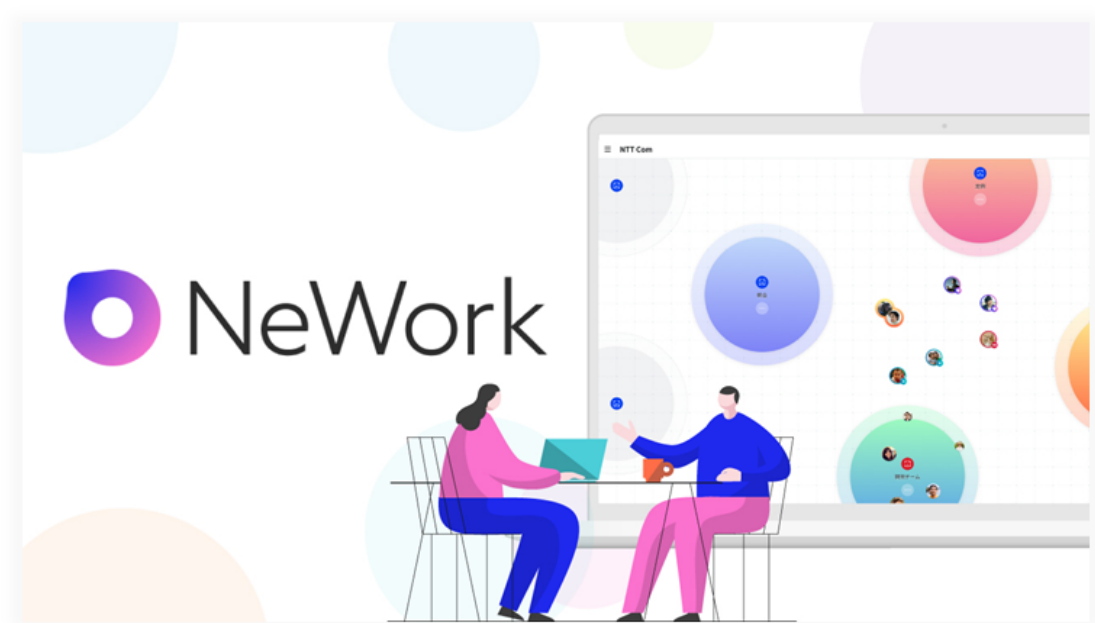
NTT コミュニケーションズ株式会社

目次

1. NeWork [®] とは.....	3
2. 本資料の目的	4
3. NeWork [®] のサービス特性について	5
4. NeWork [®] で利用するネットワーク・端末・設備について.....	7
5. NeWork [®] のサポートについて.....	9
6. 弊社のセキュリティマネジメントについて	10

1. NeWork[®]とは

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する、NeWork[®]（以下、「本サービス」または「NeWork」といいます。）は、ハイブリッド環境でも気軽に雑談・相談ができるオンラインワークスペースです。



2. 本資料の目的

この資料は本サービスについてのサービス特性や当社が取り組んでいる情報セキュリティ対策等について記載したものです。本サービスの導入にあたりお客さまに安心してご利用いただけることを目的としています。

免責及び責任の制限について

本書はお客さまへの情報提供を目的とし、本書の利用は、お客さまの責任において行われるものとします。

本書は、本書を執筆した時点における当社の情報を反映したものです。本書の内容は事前の予告なく変更されることがあります。

本書を通じてお客さまが取得できる情報は、当社が「現状有姿」および「提供可能な限度」でお客さまに提供するものであり、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる種類の表明も保証もいたしません。また、別途書面による当社とお客さまとの合意が無い限り、本書から取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

本書は、お客さまと当社間の契約の一部を構成するものではなく、また、お客さまと当社間の契約が本書により変更されることはありません。

3. NeWork®のサービス特性について

サービスの 内容	サービス名称	NeWork
	サービスの内容・範囲	オンラインワークスペースサービス（音声・映像コミュニケーション）
	ファイルのアップロードについて	プロフィール画像・ワークスペースの画像・各メッセージ内の画像、および Enterprise プランにおけるユーザー情報（CSV 形式）のアップロードが可能です。それ以外のアップロード機能はありません。
	サービスのカスタマイズ範囲	カスタマイズはできません。
	API について	API 公開はありません。
	アクセスログ等の提供	Enterprise プランでは、テナント管理者等が、アクセスログ等を閲覧・ダウンロードできる機能を提供します。 詳細についてはご利用ガイドの以下ページをご確認ください。 https://nework.notion.site/faf75580dc7e474283032d9c38bfca55
サービスの 品質	サービス稼働率	99.9%
	定期メンテナンス	毎月 1 回、最終水曜日 20:00～翌 8:00 を定期メンテナンスとして設定しております。ただし契約管理機能*のメンテナンスについては毎月変動しますので、1 か月前を目安にお客さまサポート（ https://support.ntt.com/nework ）に掲載します。 *契約管理機能とは、契約プランや契約者情報、請求履歴などを登録、確認できる Team プラン向けの機能です。
	SLA（サービスレベルアグリーメント）について	SLA は定めておりません。
	第三者の認証・保証	NeWork としては取得しておりません。
	個人情報の取扱い	当社公式 Web サイトにて公開しております。 https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html
アクセス 制御	特権 ID	特権 ID は、運用部門で管理をし、業務責任者の承認を確認し、事前登録されている必要最小限の者に貸与しています。
	利用者パスワードの管理	本サービスの利用者 ID（メールアドレス）と PW（パスワード）の設定は利用者ご自身で設定する仕様となっております。システムから払い出す初期 PW はございません。
	多要素認証への対応	ID/PW による認証に加え、多要素認証として E メールによるワンタイムパスワード認証を実施しています。
	シングルサインオンへの対応	Enterprise プランにおいて、SAML SSO に対応しています。
	IP アドレスによるアクセス	Enterprise プランにおいて、接続されたクライアント IP に基づいてアクセスを制限

	制御	する機能を提供しています。
データ管理	データの保護	データは全て暗号化されて保存されています。また、弊社がサービスの運用管理を行う際には、アクセスが必要なデータのみ把握できるようにしております。
	利用リージョン及びデータ保存場所	サービス提供のためのシステムやお客さまの情報は、国内および US のリージョンにおいて設置・運用しております。上記情報を含まないシステムデータやデータ処理・ユーザー情報の一部は、PaaS の性質上、特定リージョンに限定されません。
	データのバックアップ	24 時間ごと・5 世代以上の管理を実施しております。
	メッセージの保存について	ルーム/1on1 で会話中にメッセージのやり取りができるルームメッセージ機能と、会話中に依らずワークスペース全体のメンバーとメッセージのやり取りができるワークスペースメッセージ機能で保存される期間が異なります。 ルームメッセージで入力されたメッセージは、ルーム/1on1 から全員が退出したタイミングで NeWork から削除されます。また、ルーム/1on1 の会話状態が継続している場合にも、最後のメッセージ送信時刻から起算して 24 時間が経過した後の午前 1 時に NeWork から自動で削除されます。 ワークスペースメッセージで入力されたメッセージは、最後のメッセージ送信時刻から起算して 30 日が経過した後の午前 1 時に NeWork から自動で削除されます。
システム運用	ログの取得	本サービスシステムでは各種ログを取得しています。 ① 契約情報および関連するログ：契約名・契約担当者情報・請求履歴およびそれらの変更ログを 8 年間保存します。 ② ワークスペース/ユーザーアクセスログ：Enterprise プランご契約のお客さまのみ、ワークスペース毎・ユーザー毎のアクセスログを記録およびお客さまによるダウンロードができます。ダウンロード可能なログは、ご契約中の直近 2 年間分となります。 本サービスのログ情報については、お客さまへの開示はしていません（Enterprise プランのアクセスログを除く）。 本サービスシステムへの弊社要員のアクセスは、業務責任者の認めた作業に限定しています。
	時刻同期	PaaS で提供されているものを利用しています。
	セキュリティパッチ管理	社内の専門部門が収集する脆弱性情報に基づき緊急性の高いものは随時実施します。
	脆弱性診断の実施	これまでの実績として、アプリケーション診断を年 1 回以上実施しています。
	動作の監視	5 分間隔の URL 監視、および PaaS サービスの故障通知による故障検知を実施しています。

4. NeWork[®]で利用するネットワーク・端末・設備について

ネットワーク・端末	回線	インターネット
	推奨帯域	帯域幅：上り 2Mbps / 下り 6Mbps 以上 ※4人で会話をを行った場合に、快適に NeWork を利用するために必要な帯域の参考値。通話人数・映像のコンテンツ等によって必要な帯域は変化します。Free プランで事前にお試しください
	推奨端末	[PC ブラウザ] OS：Windows OS / macOS いずれも最新 2 世代 CPU：デュアルコア 2.6GHz 以上、またはクアッドコア 1.6GHz 以上 メモリ：4GB 以上 ブラウザ：Google Chrome 最新版 [iPad ブラウザ] 端末：10.2inch 以上の iPad OS：iPadOS 最新 2 世代のバージョン ブラウザ：Safari 最新版（Chrome では正常に動かない場合があります） ※画面共有機能はご利用いただけません [デスクトップアプリ] OS：Windows OS / macOS いずれも最新 2 世代 CPU：デュアルコア 2.6GHz 以上、またはクアッドコア 1.6GHz 以上 メモリ：4GB 以上 ※音声を含めての画面共有はご利用いただけません [モバイルアプリ] 端末：iPhone、iPad、Android OS：iOS / iPadOS / Android 最新 2 世代のバージョン ※音声を含めての画面共有はご利用いただけません
通信要件	web コンテンツ (API サーバ、認証、契約管理サーバ含む)	https://newwork.app https://*.newwork.app port:443 Protocol: TCP *はワイルドカードです
	WebSocket サーバ	https:// *.firebaseio.com/

		port:443 Protocol: TCP *はワイルドカードです
	映像・音声会議	NeWork の会議機能は弊社の WebRTC プラットフォーム SkyWay を利用しております。SkyWay の通信要件は以下の通りです。 https:// *.skyway.ntt.com/ port:443 Protocol: TCP *はワイルドカードです 詳細な要件は以下を参照ください https://skyway.ntt.com/ja/docs/user-guide/commons/communication-requirements/
	情報収集モジュール	https://*.googleapis.com
セキュリティ	通信の暗号化	お客さま・システム間の通信はすべて SSL 暗号化通信により保護しています
	ネットワーク不正侵入検知（不正パケット、サーバへの不正侵入）	クラウドサービス上で FW および IDS・IPS 相当となる監視設定を実施しております
	WAF の導入	クラウドサービス上で WAF を導入しています
設備	サービス提供設備について	NeWork は社外 PaaS サービスを利用しております。クラウド基盤の提供事業者において、センターへのアクセスの制限・侵入検知システムの導入を実施している旨を確認しております。詳細については非開示です。弊社開発者・保守者の入退室はございません。

5. NeWork[®]のサポートについて

サポート窓口	NTT Com お客様サポート – NeWork https://support.ntt.com/nework
営業日・時間	故障に関するお問い合わせは、24 時間・365 日受付しております。
サポート範囲・手段	電子メールでの返信となります。
事故発生時の責任と補償範囲	サービス利用規約（映像コミュニケーションサービス利用規約）にて規定しております。 https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/disclosure/tariff/pdf/c322.pdf
メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	毎月最終水曜日 20:00～翌 8:00 を定期メンテナンスとして設定しております。ただし契約管理機能*のメンテナンスについては毎月変動しますので、1 か月前を目安にお客様サポート（ https://support.ntt.com/nework ）に掲載します。 サービスの停止を伴うメンテナンスについては1 週間前を目安に通知します。
障害・災害発生時の通知	お客様サポートページにて掲載します。 （RSS によるメール通知を提供しております）
定期報告	定期報告は実施しておりません。

6. 弊社のセキュリティマネジメントについて

組織体制	情報セキュリティ及び個人情報保護のための責任者・体制を整備しております。
従業員教育	全ての役職員（役員、正社員、派遣社員、アルバイト等）と機密保持誓約を締結し、情報セキュリティ及び個人情報保護に関する教育を定期的実施しております。
情報セキュリティのための方針群	情報セキュリティ・基本規程 情報セキュリティ・情報管理規程 情報セキュリティ・情報システム管理規程 情報セキュリティ・お客様情報保護規程 情報セキュリティ・社員管理規程 情報セキュリティ・インシデント管理規程 を定めています。
外部委託	外部委託における弊社自らが管理できない情報セキュリティリスクに対して、その対策や実施状況を契約や点検等で確認しております。
技術的脆弱性の管理	弊社に関連する脆弱性情報及びパッチリリース情報は、弊社内の専門部門により毎日収集し、対策が必要な部門へ通知する手続としています。
監査	社内規程の遵守状況に関し、定期的に確認（内部監査など）を実施しています。 サービスに係る情報セキュリティ状況について、お客さまが直接監査を行うことはできません。
適用法令	本サービスの利用規約にて、契約者と当社との間で本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすること、また本規約の解釈および適用に関する準拠法は日本法とすることを規定しております。